

## CANAL DE INTEGRIDADE

### O que é?

O canal de integridade TRON é o meio pelo qual podem ser comunicadas eventuais violações ao código de conduta, às normas internas e a legislação vigente, apresentar denúncias de fatos que acarretem em danos à imagem e operação da organização, bem como esclarecidas as dúvidas sobre o conteúdo e sua aplicação. O canal de integridade atende a todos os colaboradores, clientes, fornecedores e parceiros, que desejem realizar comunicações de boa-fé, com responsabilidade e compromisso ético. Vale ressaltar que a apresentação de falsas acusações ou informações incorretas e inverídicas também constitui uma violação ao código de ética.

As comunicações são analisadas pelo DPO (Encarregado de Dados), responsável por acompanhar o cumprimento das normas, responder as dúvidas apresentadas e coordenar as investigações de denúncias, feitas de forma confidencial.

### Qual a sua importância?

É fundamental no programa de integridade da empresa, pois as condutas praticadas e comunicadas serão avaliadas para que sejam tomadas as devidas providências, a fim de diminuir eventuais danos. Trata-se de um canal investigativo.

### Como funciona?

O processo interno funciona da seguinte forma: o manifestante registra por e-mail o relato que pode ser identificado ou anônimo. O DPO (Encarregado de Dados) é o responsável para iniciar a apuração das informações, após a consolidação das informações, a mesma será repassada por completo para a diretoria da organização e ambos tomaram as medidas necessárias. Por motivos de segurança e confidencialidade, a conclusão da apuração é comunicada apenas aos manifestantes que se identificarem. Ao registrar as informações, responda as perguntas abaixo:

- Deseja se identificar?
- Qual é a sua relação com a TRON Controles Elétricos Ltda?
- Qual o tipo de denúncia você deseja relatar?
- Onde ocorreu o incidente?
- Quando esse fato ocorreu?
- Esse fato também foi presenciado por outras testemunhas?
- Descreva com o maior nível de detalhes possível o que aconteceu, indicando o(s) nome(s) da(s) pessoa(s) envolvida(s) entre outras informações que você julgar pertinentes.

Canal de Integridade da TRON oferece a qualquer interessado, incluindo colaboradores, fornecedores e parceiros, o seguinte meio de comunicação:

Mensagens eletrônicas para: [dpo@tron-ce.com.br](mailto:dpo@tron-ce.com.br)



Laura Fonseca  
DPO