

TERMO DE GARANTIA

Os produtos da TRON Controles Elétricos Ltda possuem garantia contra quaisquer defeitos de fabricação por um prazo de 12 (doze) meses, contados a partir da data de emissão da NF “Nota Fiscal”.

No caso de ocorrência de defeito de fabricação, estando o termo de garantia em vigor, os produtos deverão ser enviados para análise da Assistência Técnica com a devida nota fiscal de remessa para conserto. O frete de envio será por conta do Cliente.

Após a análise, sendo comprovado o defeito de fabricação, o produto será revisado e devolvido ao Cliente sem ônus junto à Nota Fiscal de retorno de conserto e o frete de retorno será pago pela Tron Controles Elétricos Ltda. Fica anulada a garantia, caso sejam constatados defeitos provenientes de mau uso, fenômenos da natureza ou alteração dos produtos. O Cliente será comunicado do ocorrido e deverá informar o destino do equipamento, os quais poderão ser:

- Retorno com frete por conta do cliente;
- Descarte, onde o Cliente deverá autorizar por escrito;
- Aquisição de um novo equipamento, a qual será tratada diretamente com o comercial.

Recife, 31 de março de 2023.